Job Description – AI & Digital Automation Consultant

Area: Digital Transformation / Artificial Intelligence / Process Automation

Seniority: Junior avanzato / Middle

Descrizione del ruolo

Cerchiamo una figura professionale con **spiccate capacità consulenziali, solide conoscenze informatiche di base**, buona padronanza degli strumenti di Intelligenza Artificiale generativa e interesse concreto per l'automazione dei processi aziendali.
La risorsa dovrà essere in grado di comprendere le esigenze dei diversi team, individuare opportunità di miglioramento e proporre e realizzare soluzioni pratiche utilizzando **IA generativa, piattaforme low-code/no-code e strumenti di produttività Microsoft e Google**.

Principali responsabilità

- Analizzare le esigenze aziendali e identificare opportunità di ottimizzazione attraverso IA e automazione.
- Supportare gli utenti nell'utilizzo efficace dei principali strumenti di IA generativa.
- Progettare e implementare workflow automatizzati, anche integrando servizi IA e applicazioni aziendali.
- Sviluppare prototipi e Proof of Concept (PoC) per validare nuove soluzioni.
- Affiancare gli stakeholder nell'adozione delle soluzioni, fornendo supporto e formazione.

Competenze richieste

- **Fondamenti di informatica:** solide conoscenze dei principi di programmazione, logica algoritmica, strutture dati, database relazionali e SQL, architetture client-server, sistemi operativi e concetti fondamentali di networking.
- **IA generativa:** buona conoscenza pratica dei principali chatbot generalisti (ChatGPT, Claude, Microsoft Copilot) , delle tecniche di prompt engineering e dei relativi casi d'uso aziendali.
- **Microsoft 365:** buona familiarità con Excel, Word, Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive e Microsoft Forms.
- **Google Workspace:** buona conoscenza di Sheets, Docs, Drive, Forms, Gmail e delle principali funzionalità di integrazione.
- **Automazione low-code/no-code:** esperienza pratica con almeno una piattaforma tra Power Automate, Make e n8n, preferibilmente con integrazione di funzionalità IA.
- **Competenze sistemistiche Microsoft:** conoscenze di base di ambienti Windows, Windows Server, Active Directory / Microsoft Entra ID, gestione utenti, permessi e principali servizi Microsoft.
- **Integrazioni:** familiarità con API REST, JSON, webhook e connettori applicativi.

Competenze preferenziali

- Conoscenza di **Python** per scripting, elaborazione dati e automazione.
- Conoscenza di **PowerShell** per attività di amministrazione e automazione in ambiente Microsoft.
- Familiarità con **Office Scripts** e Google Apps Script.
- Esperienza nell'integrazione di modelli IA nei workflow aziendali.
- Conoscenze di base di agenti IA, RAG e API dei modelli linguistici.

Competenze trasversali

- **Approccio consulenziale:** capacità di ascolto, analisi dei requisiti e proposta di soluzioni concrete.
- **Problem solving e autonomia:** capacità di sperimentare, sviluppare prototipi e risolvere problemi operativi.
- **Comunicazione efficace:** capacità di interagire con interlocutori tecnici e non tecnici.
- **Curiosità tecnologica:** interesse per l'evoluzione dell'IA e delle piattaforme di automazione.
- **Orientamento ai risultati:** attenzione alla semplificazione dei processi e ai benefici misurabili per l'azienda.

Profilo ideale

Cerchiamo una figura **ibrida tra consulente tecnologico, specialista di IA generativa ed esperto di automazione**, con una solida preparazione informatica, ma non necessariamente uno sviluppatore software tradizionale.
Il candidato ideale sa partire da un problema aziendale, individuare gli strumenti più adatti e realizzare in autonomia una prima soluzione funzionante, accompagnandone successivamente l'adozione da parte degli utenti.
Costituirà un elemento distintivo poter presentare esempi concreti di automazioni, integrazioni o soluzioni basate su IA già realizzate, anche nell'ambito di progetti personali.

Gli interessati possono inviare il proprio CV con autorizzazione al trattamento dei dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679), alla mail selezione@erisformazione.it indicando nell'oggetto: **DIGITAL - Nome Cognome** (es. *DIGITAL - Mario Rossi*).

Catania li 19/11/2026

Associazione Eris