UNIONE EUROPEA
Fondo sociale europeo

REGIONE SICILIANA

# ERIS

Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca

ISCRIZIONI on line 2019/20

RICERCA - ORIENTAMENTO - FORMAZIONE - LAVORO




Scuola di formazione professionale con corsi triennali / quadriennali gratuiti

Associazione Eris | Sede legale: via Salvatore Paola, 14/A - Catania
Tel./Fax 095 433940 www.erisformazione.it didattica.ct@erisformazione.it

ErisFormazione eris.formazione Eris Formazione Eris Formazione

# Eris: chi siamo e cosa facciamo

## L'Associazione Eris

svolge attività di Ricerca, Orientamento, Formazione e servizi per il Lavoro

**ERIS è presente con oltre 27 sedi**

nelle province di Catania, Agrigento, Enna, Messina, Palermo , Siracusa e Caltanissetta

**In 27 anni di attività**

Eris ha sviluppato relazioni stabili e proficue con il sistema sociale e produttivo siciliano

## DI COSA CI OCCUPIAMO

### RICERCA

L'attività di ricerca dell'Eris ha come oggetto la realtà sociale ed economica nazionale, da cui emergono i fabbisogni formativi che stanno alla base dei percorsi di formazione proposti o commissionati.

### ORIENTAMENTO

L'orientamento è parte integrante del processo educativo. Per questo Eris ha attivato interventi come gli "Sportelli Scuola-Lavoro", a favore degli allievi della scuola secondaria di primo grado, per conoscere attitudini e vocazioni degli allievi in ingresso, in itinere e in uscita.

### FORMAZIONE

ERIS svolge attività di formazione dal 1992. Nei quasi 26 anni di attività con corsi finanziati e autofinanziati si è occupata di Obbligo Formativo, Corsi per adulti, ECM e Formazione Mirata all'Inserimento Lavorativo e certificazioni di informatica e lingue straniere

### LAVORO

Eris si occupa di orientamento specialistico, tirocini, placement e apprendistato cercando le soluzioni operative più efficaci per l'inserimento lavorativo. È Agenzia per il Lavoro per i Servizi per il lavoro Generali Obbligatori (SGO) e i Servizi per il lavoro Specialistici Facoltativi (SSF).

## L'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

I corsi IeFP insegnano ai ragazzi un mestiere direttamente sul campo, inserendoli nel mondo del lavoro grazie alla formazione pratica conseguita tramite le molte ore di stage, tirocini e attività di laboratorio. Nella scelta della scuola non vanno considerati solo voti scolastici e pareri di insegnanti e genitori, ma anche le proprie predisposizioni e le proprie passioni, gli sbocchi lavorativi e l'accompagnamento occupazionale che il nostro servizio esperti di placement effettua su ciascuno degli allievi in uscita.

## CHI PUÒ SCEGLIERE UN CORSO IEFP?

Al primo anno possono iscriversi residenti o domiciliati in Sicilia che non abbiano compiuto 18 anni all'1 settembre 2020 in possesso del diploma di scuola media inferiore (scuola secondaria di I grado) anche provenienti da altre scuole superiori.

# I percorsi formativi di Eris

## I NOSTRI PERCORSI



OPERATORE DI IMPIANTI TERMO-IDRAULICI

pag. 5



OPER. DEL MARE E DELLE ACQUE INTERNE

pag. 5



OPERATORE BENESSERE ACCONCIATURA

pag. 6



OPERATORE BENESSERE ESTETICA

pag. 6



OPERATORE RISTORAZIONE PASTI

pag. 7



OPERATORE RISTORAZIONE SALA E BAR

pag. 7



OPERATORE SERVIZI DI VENDITA

pag. 8



OPERATORE ELETTRICO

pag. 8



OPERATORE TRASFORMAZIONE AGROALIMENTARE

pag. 9



OPERATORE RIPARAZIONE VEICOLI MOTORE

pag. 9



OPERATORE AGRICOLO

pag. 9



OPERATORE GRAFICO

pag. 10



OPER. SERVIZI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

pag. 10



OPERATORE AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE

pag. 11



OPERATORE ABBIGLIAMENTO

pag. 11

*ORIENTAMENTO SPECIALISTICO*

*TIROCINI*

*LAVORO*

**DOPO LA QUALIFICA**
**ERIS TI ACCOMPAGNA NEI PERCORSI DI**

**IMPIEGO**

**AUTO° IMPRENDITORIALITÀ**

**START°UP**

## STRUTTURA E FUNZIONAMENTO DEI CORSI

**Monte ore:** 1.089 per il I anno e 1.056 per II, III e IV. Lezioni da settembre a giugno (calendario scolastico).

**Materie di base comuni a tutti i percorsi:** Lingua e letteratura italiana, Lingua inglese, Educazione fisica e motoria, Matematica e geometria, Scienze della Terra, Scienze integrate, Informatica di base, Storia, Cultura d'Impresa, Diritto, Religione / Attività alternative, Geografia generale ed economica.

**Sono percorsi ÿnalizza ti all'acquisizione delle conoscenze e delle competenze tecnico-professionali** richieste dal mercato del lavoro, ma anche linguistiche, matematiche, scientifiche, tecnologiche, storico-sociali ed economiche, indispensabili per l'assolvimento dell'obbligo di istruzione.

**I percorsi sono ÿnalizza ti al conseguimento di qualiÿche triennali** (Operatore - EQF3) e diplomi professionali quadriennali (Tecnico - EQF4), riconosciuti e spendibili a livello nazionale e comunitario. (Repertorio nazionale - Conferenza Stato-Regioni del 27 luglio 2011, aggiornato con accordo del 19 gennaio 2012).

## COME ISCRIVERSI

Nelle nostre sedi è disponibile lo "Sportello iscrizioni" dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 13.0ì0 o, in altri orari, su appuntamento. Primi anni: si può effettuare l'iscrizione anche on line su www.istruzione.it/iscrizionionline. Dopo aver effettuato la registrazione (genitore, tutore o affidatario), si dovranno scegliere una nostra sede formativa e uno dei percorsi da noi proposti. È possibile cercare i nostri corsi utilizzando i dati delle sedi e/o i "codici scuola" disponibili anche sul nostro sito.

# Le attività extradidattiche

## L'ERIS È PRESENTE NELLA VITA DEGLI ALLIEVI

anche nelle numerose attività extra didattiche realizzate per offrire loro un ambiente di crescita culturale e di sana socializzazione per renderli capaci di operare scelte responsabili.

### Attività sportive e ricreative

Vengono organizzati tornei sportivi (calcio, pallavolo) e di ballo (zumba, latino americano, hip hop e country line dance).

### Attività teatrali e performative

Laboratori teatrale con tecniche di trucco, parrucco e allestimento degli impianti elettrici scenici.




### Visite didattiche

Gite, tour culturali e partecipazione a spettacoli teatrali e cinematografici.

### Partecipazione a gare

Gare tra singoli e di classe sulle competenze tecnico-professionali acquisite dagli allievi, con premiazione finale.

### Stage e visite guidate

Stage e visite guidate presso aziende specializzate.

## SCEGLI L'IeFP DELL'ERIS

Lezioni, attività di laboratorio, visite didattiche, incontri con testimoni privilegiati, tirocinio.

### Approfondimenti professionali

Incontri con esperti su temi inerenti le materie tecnico-professionali (hair-stylist, consulenti d'immagine, cuochi, pasticcerie, cake designer, grafici ecc.).

**NESSUN COSTO -** Sono gratuiti l'iscrizione, il materiale didattico, di cancelleria e gli attrezzi e le strumentazioni necessarie alle attività pratiche o i dispositivi di protezione individuale (DPI).

**MEZZI PUBBLICI**
È possibile usufruire degli abbonamenti ai mezzi pubblici riservati agli studenti con il rimborso per gli allievi residenti in comuni diversi da quello in cui si seguono le lezioni.

**BORSA DI STUDIO**
Coloro che superano gli esami di qualifica del terzo anno ottengono una borsa di studio.

**QUALIFICA E DIPLOMA**
Gli allievi che ottengono la Qualifica Professionale di Operatore possono iscriversi al IV anno per ottenere il Diploma di Tecnico Professionale o completare gli studi in una scuola superiore.

**SOSTEGNO**
Previsto, laddove necessario, il docente di sostegno per gli allievi con disabilità e DSA.

**DIDATTICA ATTIVA**
Apprendimento dall'esperienza, anche tramite stage/tirocini formativi in azienda.



## Operatore di impianti Termo-Idraulici

L'Operatore di impianti termo-idraulici interviene, a livello esecutivo, nel processo di impiantistica termo-idraulica con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione/utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla posa in opera di impianti termici, idraulici, di condizionamento e di apparecchiature idro-sanitarie, con competenze nell'installazione, nel collaudo, manutenzione e riparazione degli impianti stessi

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; approntamento, verifica e manutenzione di strumenti e attrezzature; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; installazione di impianti termo-idraulici; verifica e controllo del funzionamento di impianti termo-idraulici; manutenzione ordinaria e straordinaria di impianti termo-idraulici; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Aziende artigiane per l'installazione e riparazione degli impianti in edifici e abitazioni private; in aziende per la manutenzione di impianti di distribuzione fluidi (termosifoni, condizionatori, climatizzatori).

**SEDI FORMATIVE** Catania (Merlino), Carlentini

## Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva e del tempo libero



Il percorso di Tecnico dei servizi di animazione turistico-sportiva attraverso l'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate, consente di gestire attività ricreative, culturali e sportive, con competenze di progettazione e organizzazione di servizi di svago, divertimento e di fruizione di diverse discipline sportive, di promozione di modalità di integrazione, socializzazione e di apprendimento, di valutazione dell'efficacia delle attività svolte in relazione alla soddisfazione dei destinatari

**COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI -** Elaborare programmi di azione di carattere ludico e/o sportivo, sulla base del contesto di riferimento e dei bisogni dei potenziali destinatari; Definire le esigenze di acquisto di prodotti/servizi individuando i fornitori e gestendo il processo di approvvigionamento; Predisporre e adattare l'organizzazione dei servizi in funzione del contesto e dell'utenza; Accompagnare, affiancare e/o assistere il fruitore delle attività e dei servizi durante lo svolgimento delle/degli stesse/i; Identificare situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente, promuovendo l'assunzione di comportamenti corretti e consapevoli di prevenzione; Valutare, in un'ottica di miglioramento continuo, l'efficacia delle attività educative in ordine al raggiungimento degli obiettivi ed al grado di soddisfazione dei destinatari

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Gestione impianti sportivi; Gestione attività ricreative e culturali; Progettazione ed organizzazione di attività di svago, divertimento e sportive

**SEDI FORMATIVE:** Catania (tutte le sedi), Palermo, Acireale, Adrano, Carlentini, Paternò, Siracusa, Messina



## Operatore del Benessere indirizzo: Acconciatura

Applica con abilità linee cosmetiche e tricologiche funzionali ai trattamenti del capello, alle attività di detersione, taglio e acconciatura di base.
È specializzato nel valorizzare l'aspetto estetico del cliente mediante lo studio e la scelta del taglio e dell'acconciatura compiuta sull'analisi dei lineamenti del viso e del colore della pelle. Svolge il servizio di acconciatura avvalendosi anche della buona conoscenza della colorimetria e delle tecniche più moderne. Accoglie e consiglia il cliente su trattamenti e cura dei capelli, svolge le operazioni di cassa e di archiviazione della documentazione.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Saloni di acconciatura e di bellezza; centri benessere, beauty farm; strutture ricettive e centri termali con servizi di bellezza e benessere; navi da crociera; servizi a domicilio.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Approntamento, verifica e manutenzione di strumenti e attrezzature; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; accoglienza e assistenza del cliente; gestione e promozione dell'esercizio; trattamenti estetici; total look - hair styling; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; pianificazione delle fasi di lavoro.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Agrigento, Caltagirone, Caltanissetta, Catania (tutte le sedi), Favara, Leonforte, Messina, Misterbianco, Palermo, Paternò, Piazza Armerina, Riposto, S. Teresa di Riva, Sambuca, Scordia, Siracusa, Caltanissetta

#sceglilabellezza
La Bellezza è una scelta di successo

Talio Parrucchieri

coppola parrucchieri

POWERED BY

beautypioneers.com universalbeautyacademy.com nggrp.com beautyplanetgroup.it



## Operatore del Benessere indirizzo: Estetica

Esegue il trattamento di base favorendo il mantenimento e il miglioramento dell'aspetto estetico avvalendosi di competenze negli ambiti dell'accoglienza, analisi dei bisogni e acconciatura.
Esegue manicure, pedicure, ricostruzione unghie, trucco e pulizia del viso, epilazione e depilazione, massaggi e trattamenti estetici viso-corpo.
Applica prodotti cosmetici per l'eliminazione di inestetismi, cure estetiche di viso e corpo, impiegando attrezzature e tecniche innovative. Collabora alla gestione e promozione del centro estetico.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Approntamento verifica e manutenzione di strumenti e attrezzature; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; accoglienza e assistenza deli cliente; gestione e promozione dell'esercizio; detersione, trattamenti, taglio e acconciatura; total look - princìpi di estetica; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; pianificazione delle fasi di lavoro.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Centri estetici e sale benessere; beauty farm, centri fitness, parrucchieri, profumerie, strutture ricettive, centri termali o dermatologici con servizi di estetica e benessere; servizi a domicilio.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agrigento, Caltagirone, Caltanissetta, Carlentini, Catania (tutte le sedi), Enna, Favara, Leonforte, Messina, Misterbianco, Palermo, Paternò, Piazza Armerina, Riposto, S. Teresa di Riva, Sambuca, Scordia, Siracusa.



## Operatore della Ristorazione
## Indirizzo: Preparazione pasti

In collaborazione con:
Ristoworld Italy
Tuteliamo & Valorizziamo la Cultura Enogastronomica Turistica ed Artistica d' Italia
www.ristoworld.org

Prepara piatti cucinati sulla base di ricettari e indicazioni dello chef, nel rispetto delle norme igienico-sanitarie; cura la scelta, la conservazione e lo stoccaggio delle materie prime e semilavorati.
Al termine della formazione i nostri allievi sono in grado di: preparare, realizzare e conservare piatti e menù, prodotti da forno e di pasticceria, nel rispetto delle normative igieniche dell'HACCP e di sicurezza; gestire il magazzino e i documenti della compravendita; eseguire le fasi di riassetto, pulizia dei locali e della strumentazione di lavoro.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Aiuto cuoco in ristoranti, strutture ricettive e cucine industriali; addetti alla preparazione e cottura di cibi in aziende della ristorazione commerciale.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Caltagirone, Caltanissetta, Catania (Merlino, Bummacaro, San Teodoro), Favara, Palermo, Paternò, Sambuca, Siracusa, Caltanissetta

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; predisposizione, verifica e manutenzione di strumenti, attrezzature e macchine; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; preparazione, conservazione e stoccaggio degli alimenti e standard di qualità; preparazione e allestimento piatti; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

## Operatore della Ristorazione
## Indirizzo: Servizi di sala e bar



Predispone gli ordini, somministra pasti e prodotti da bar con criteri di qualità e sicurezza igienico-sanitaria; si avvale di competenze nella scelta, preparazione, conservazione e stoccaggio di materie prime e semilavorati. Grazie ai nostri docenti utilizza anche le moderne tecniche del "freestyle". Cura l'allestimento della tavola e della sala anche in occasione di cerimonie e banchetti. Provvede alla gestione della sala e delle ordinazioni e somministra pasti, bevande, gelati, snack, prodotti di caffetteria e pasticceria.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; predisposizione, verifica e manutenzione di strumenti, attrezzature e macchine; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; preparazione, conservazione e stoccaggio degli alimenti e standard di qualità; servizi di sala e bar; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; lingua francese.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Barman o cameriere presso ristoranti, pizzerie, alberghi e strutture assimilate; nei servizi di catering, mensa, tavola calda, bar, caffetteria, pasticceria, pub, birreria, discoteca e simili.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agrigento, Caltagirone, Catania (Merlino, Bummacaro, San Teodoro), Caltanissetta, Enna, Misterbianco, Palermo, Paternò, Piazza Armerina, Sambuca, Santa Teresa di Riva, Scordia, Siracusa, Caltanissetta

Brasilrecca
Caffè senza pecca



## Operatore ai Servizi di vendita

Interviene con competenze e professionalità nel processo della distribuzione commerciale, applicando tecniche, procedure e strumentazioni di lavoro.
Gestisce l'organizzazione e il funzionamento del punto vendita, cura il servizio di vendita, assistenza del cliente e post vendita, esegue adempimenti amministrativi, organizza ambienti e spazi espositivi e predispone iniziative promozionali.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Venditore in qualsiasi settore merceologico; titolare o responsabile di punto vendita; venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata; responsabile di reparto; vetrinista; agente di commercio; addetto ufficio commerciale aziendale.

**SEDI FORMATIVE:**
Piazza Armerina, Leonforte

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; predisposizione, verifica e manutenzione di strumenti, attrezzature e macchine; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; organizzazione e funzionamento del punto vendita; tecniche di vendita e promozione; assistenza cliente e post vendita; amministrazione e contabilità informatica applicata, igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

## Operatore Elettrico



Effettua l'installazione e manutenzione di impianti elettrici in abitazioni, uffici e ambienti produttivi artigianali e industriali, nel rispetto delle norme relative alla sicurezza.
Pianifica e organizza il proprio lavoro seguendo le specifiche progettuali, occupandosi della posa delle canalizzazioni, del cablaggio, della preparazione del quadro elettrico, della verifica e della manutenzione dell'impianto.
Frequentando il nostro corso l'allievo apprenderà, inoltre, i princìpi della domotica e del fotovoltaico, dell'automazione per cancelli, porte e garage, degli impianti citofonici, videocitofonici e TV, impianti di sicurezza, antifurto e videosorveglianza.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; approntamento, verifica e manutenzione di strumenti e attrezzature; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; verifica di funzionamento di impianti elettrici; manutenzione ordinaria e straordinaria; installazione di impianti elettrici; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Artigiani/operai specializzati in società per la fornitura, trasmissione, installazione e distribuzione di servizi elettrici, gas e aria condizionata; elettricisti nelle costruzioni civili e/o industriali.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Catania (Merlino, Bummacaro), Paternò.



## Operatore della Trasformazione Agroalimentare

Produce con professionalità prodotti di pasticceria e panificazione. Prepara e realizza torte, dolci da forno, semifreddi, pasticceria, decorazioni in cioccolato e pasta di zucchero. Durante il percorso sviluppa abilità anche nella realizzazione di prodotti di pasticceria con le più innovative tecniche di realizzazione e decorazione (cake design, etc). Conosce e lavora diverse tipologie di farine, comprese quelle derivanti dagli antichi grani siciliani, con cui realizza prodotti di panetteria, biscotti e tavola calda. Collabora anche nella gestione delle scorte e del magazzino.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Aziende del settore agricolo, agroalimentare e delle conserve; bar, panetterie e pasticcerie; industrie alimentari; supermercati / ipermercati anche in centri commerciali e GDO (Grande Distribuzione Organizzata).

**SEDI FORMATIVE:** Favara, Catania (Merlino), Carlentini, Sambuca.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro assegnate; panificazione; produzione dolciaria; trasformazione e realizzazione di prodotti alimentari e conserve; marketing e packaging; preparazione strumenti, attrezzature e macchinari; informatica applicata.



## Operatore alla Riparazione dei veicoli a motore

**Indirizzo: Riparazione parti e sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo**

Svolge riparazioni e manutenzioni dei sistemi meccanici ed elettromeccanici del veicolo. Esegue lavorazioni di carrozzeria con competenze nella manutenzione di gruppi, dispositivi e organi. Collabora nella fase di accettazione e in quella di controllo/collaudo di efficienza e funzionalità in fase di riconsegna del veicolo.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Officine meccaniche; centri revisioni e ricambi auto e moto, gommisti; concessionari di veicoli nuovi o usati.

**SEDI FORMATIVE:** Caltagirone, Catania (Merlino), Leonforte

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; preparazione, verifica e manutenzione di strumenti, attrezzature e macchine; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; assistenza ai clienti; diagnosi tecnica e strumentale degli interventi sul motoveicolo; riparazione e collaudo; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.



## Operatore Agricolo

Si occupa delle attività relative all'allevamento di animali, alle coltivazioni arboree ed erbacee, all'orto/floricoltura, alla silvicoltura e salvaguardia dell'ambiente, con competenze nello svolgimento delle operazioni attinenti alla produzione zootecnica e vegetale nonché nell'esecuzione di operazioni nella trasformazione, il confezionamento e la vendita di prodotti primari dell'azienda e nella tutela e protezione dell'ambiente.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Aziende agricole, floro-vivaistiche, agroalimentari, delle conserve e zootecniche; società o enti collegati alla silvicoltura e alla tutela dell'ambiente.

**SEDI FORMATIVE:**
Adrano, Carlentini, Paternò, Scordia.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Principali sistemi di produzione agricola; princìpi e tecniche dell'allevamento animale; smaltimento e riciclo dei rifiuti; prodotti speciali; preparazione strumenti, attrezzature e macchinari; trasformazione dei prodotti agricoli; informatica applicata.



## Operatore Grafic
## Indirizzo: Multimedia

Realizza con abilità e competenza il prodotto grafico e produce i file per la pubblicazione su supporto cartaceo o per l'utilizzo multimediale, web o social.
Sviluppa competenze di elaborazione grafica e produzione multimediale, impiegando i migliori software professionali per il trattamento delle immagini e la gestione della stampa.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Informatica applicata; educazione visuale; fotocomposizione; fotografia digitale; stampa digitale di piccolo e grande formato; progettazione web design; grafica multimediale; post produzione; progettazione e disegno elettronico; elementi di stampa tipografica.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Studi di grafica, fotografie e video; agenzie web, pubblicitarie, editoriali e multimediali; tipolitografie; case editrici e software house.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Agrigento, Catania (tutte le sedi), Caltagirone, Caltanissetta, Enna, Favara, Leonforte, Messina, Palermo, Paternò, Piazza Armerina, Riposto, S. Teresa di Riva, Sambuca, Scordia, Siracusa.

## Operatore ai servizi di Promozione e Accoglienza




Svolge attività relative ai servizi ricettivi, di accoglienza turistica e alla promozione del territorio in rapporto alle esigenze del cliente.
Opera con competenza nelle attività di consulenza, informazione e pianificazione viaggi, prenotazione biglietti, strutture ricettive ed evasione di pratiche amministrativo contabili.
Si caratterizza per la profonda conoscenza dei punti di interesse e di attrazione del patrimonio artistico, culturale, paesaggistico ed enogastronomico del territorio in cui opera.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Procedure di prenotazione; normative sulla privacy; tecniche di comunicazione; tecniche di accoglienza e assistenza clienti; strutturazione pacchetti turistici; sistema turistico regionale e nazionale; elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio; informatica applicata; seconda lingua (francese).

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Strutture turistiche, ricettive e centri termali; campeggi; navi da crociera; agenzie di viaggio e tour operator; uffici ed enti per la promozione, prenotazione e altre attività di assistenza turistica.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Caltagirone, Carlentini, Catania (Merlino), Favara, Leonforte, Messina, Piazza Armerina, Santa Teresa di Riva, Siracusa.



## Operatore Amministrativo Segretariale

Si occupa della gestione, elaborazione, trattamento e archiviazione di documenti e comunicazioni di diverso tipo, anche di natura amministrativo contabile, con competenze nella programmazione ed organizzazione di eventi e riunioni di lavoro.
Opera impiegando i più moderni e funzionali software applicativi per la gestione dell'ufficio.
Si avvale delle più recenti tecniche di comunicazione. Interviene, a livello esecutivo, nel processo di amministrazione e gestione aziendale.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Pianificazione delle fasi di lavoro; strumenti di incasso e pagamento; tecniche di comunicazione: interazione nelle fasi e interpretazione delle richieste dell'interlocutore; predisposizione di report; tecniche di segreteria; corrispondenza commerciale; software applicativo dell'ufficio; elementi di organizzazione aziendale; elementi di tecnica commerciale; elaborazione di documenti amministrativi; contesto lavorativo e organizzativo: elementi, processi e procedure; tecniche di raccolta, classificazione e archiviazione; informatica applicata; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Aziende di produzione e servizi, studi professionali, società, cooperative, associazioni.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Agrigento, Caltagirone, Caltanissetta, Catania (tutte le sedi), Favara, Leonforte, Messina, Palermo, Paternò, Piazza Armerina, Riposto, Sambuca, Scordia e Siracusa.

## Operatore dell'Abbigliamento



Interviene nella produzione tessile con competenze specifiche.
È in grado di realizzare figurini di capi d'abbigliamento, elaborare tagli base, realizzare capi in taglia, nel rispetto delle fasi di lavorazione.
Con abilità confeziona articoli di abbigliamento in pelle e pelliccia, abiti di scena e carnascialeschi ed anche tessuti di arredo.
Utilizza strumenti, attrezzature e macchinari in funzione dei materiali da lavorare, delle procedure previste e del risultato atteso.

**MATERIE TECNICO-PROFESSIONALI -** Approntamento, verifica e manutenzione di strumenti e attrezzature; predisposizione e cura degli spazi di lavoro; tessuti: tipologie e correzione difetti; elaborazione figurini e modelli; esecuzione taglio; assemblaggio e confezionamento prodotto; igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro; pianificazione delle fasi di lavoro; informatica applicata.

**SBOCCHI LAVORATIVI**
Sartorie artigianali; grandi imprese strutturate nel settore dell'abbigliamento e dell'arredo; ambito televisivo/teatrale.

**SEDI FORMATIVE:** Acireale, Adrano, Agira, Agrigento, Caltagirone, Catania (tutte le sedi), Palermo, Paternò, Riposto, Sambuca, Scordia, Siracusa.

# Le sedi formative

**SEDE CENTRALE E LEGALE**

**Catania** > Via S. Paola, 14/a | tel. 095.433940 | e-mail: didattica.ct@erisformazione.it

## CATANIA E PROVINCIA

**Catania** > Via A. Merlino, 18/A
codice scuola: CTCF10300Q
tel. 095.6146209
e-mail: didattica.ct@erisformazione.it

**Catania** > Viale Bummacaro, 13
codice scuola: CTCF10900P
tel. 095.7493927
e-mail: didattica.ct@erisformazione.it

**Catania** > Viale San Teodoro, 22
codice scuola: CTCF10800V
tel. 095.204050
e-mail: didattica.ct@erisformazione.it

**Catania** > Via Plebiscito, 201 codice scuola: CTCF11700N
tel. 095.433940
e-mail: didattica.ct@erisformazione.it

**Acireale** > Corso Savoia, 117 codice scuola: CTCF08300Q
tel. 095.7647876
e-mail: acireale@erisformazione.it

**Adrano** > Via S. Tommaso D'Aquino, 19
codice scuola: CTCF09100P
tel. 095.7690740
e-mail: adrano@erisformazione.it

**Caltagirone** > Via Madonna della Via, 76
codice scuola: CTCF08900P
tel. 0933.991942
e-mail: caltagirone@erisformazione.it

**Misterbianco** > Via Nicolosoto sn
tel. 095.433940
e-mail: didattica@erisformazione.it

**Paternò** > Via Ugo Foscolo, 2 codice scuola: CTCF107003
tel. 095.842571
e-mail: paterno@erisformazione.it

**Riposto** > Via Cavour, 133
codice scuola: CTCF11800D
tel. 095.939929
e-mail: riposto@erisformazione.it

**Scordia** > Via Vitt. Emanuele,11
codice scuola: CTCF11000V
tel. 095 4459.25
email: scordia@erisformazione.it




## PROVINCIA DI AGRIGENTO

**Favara** > C/da S. Benedetto c/o Nuova Edilizia Immobiliare
codice scuola: AGCF071005
tel. 0922.591000
e-mail: didattica.ag@erisformazione.it

**Sambuca** > Via Togliatti sn
codice scuola: AGF05700V
tel 0922.591000
e-mail: didattica.ag@erisformazione.it

## CALTANISSETTA

**Caltanissetta** > Via Guardavascio sn
codice scuola: CLCF046005
tel. 095.433940
e-mail: caltanissetta@erisformazione.it

## PALERMO

**Palermo** > Via G. Recupero, 18/20
codice scuola: PACF11200R
tel. 091.514617
e-mail: didattica.pa@erisformazione.it

## PROVINCIA DI ENNA

**Agira** > Via Calvario, 82
c/o IPAB Ist. Scriffignano
codice scuola: ENCF02100L
tel. 0935.960563
e-mail: enna@erisformazione.it

**Leonforte** > Via Torretta, 104
codice scuola: (in attesa del codice)
Tel. 0935.573874
leonforte@erisformazione.it

**Piazza Armerina** > Via Carcione, 11
codice scuola: ENCF02500X
tel. 0935.683703
e-mail: parmerina@erisformazione.it

## MESSINA E PROVINCIA

**Messina** > Via Beata Eustochia, 13
codice scuola: MECF03500G
tel. 090.9226789 - 380 4692479
e-mail: didattica.me@erisforma-zione.it

**S. Teresa di Riva** > Via Fratelli Lo Schiavo, 74
codice scuola: MECF024005
tel. 09425.77014 - 380 4692479
e-mail: didattica.me@erisformazione.it

## SIRACUSA

**Siracusa** > Viale Teocrito, 46
codice scuola: SRCF02300D
tel. 0931.24397
e-mail: didattica.sr@erisformazione.it

**Carlentini** > Via Etnea, 186
codice scuola: SRCF033004
tel. 095.433940
e-mail: didattica.sr@erisformazione.it

ADERENTE A
ASSOFOR
ASSOCIAZIONE ORGANISMI DI FORMAZIONE
SICILIA